



Klachtenformulier

Bent u ontevreden of heeft u een klacht over **Allround Pro Services Team**, de uitvoering door **Allround Pro Services Team** dan wel over de voor **Allround Pro Services Team** werkzame (hulp)personen en uitvoerenden?

Neemt u dan contact op via onderstaand klachtenformulier. U kunt dit per e-mail versturen naar klachten@a-s-team.nl of per aangetekende post naar **Allround Pro Security Team** t.a.v. **Managment Team APST**, Kleveringweg 33 Unit 11 B 2616 LZ Delft. Vergeet u niet om voor het versturen zelf een kopie te maken/ op te slaan van uw klachtenformulier.

Uw (contact)gegevens

Naam: v/m:

Straat / postbus:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

U bent:

☐ de klacht hebbende zelf

☐ een vertegenwoordiger van de klacht hebbende, namelijk:

Wilt u hieronder de **gegevens van de klacht indiener** noteren, wanneer u als vertegenwoordiger optreedt?

Naam: v/m:

Straat / postbus:

Postcode en plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Wilt u hieronder **de gegevens** noteren van de persoon (Allround Pro Services Team, de uitvoering door Allround Pro Services dan wel over de voor Allround Pro Services Team werkzame (hulp)personen en uitvoerenden)

Over wie u een klacht hebt?

Naam: v/m:

Indien dit bij u bekend is:

Straat, postcode en plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Wilt u hierna een **omschrijving van uw klacht(en)** geven (bij te weinig ruimte schrijft u op de achterkant van dit blad verder)?

Over welke gebeurtenissen of gedragingen (van wie) bent u ontevreden?

Waarom bent u ontevreden? Wat is voor u daarbij belangrijk?

Hoe en wanneer heeft een en ander zich afgespeeld?

Toepasselijkheid Klachtenregeling en procedure

Bij (juridische) geschillen en calamiteiten is de procedure uit **artikel 34 van de Algemene voorwaarden** van Allround Pro Security altijd van toepassing. Door gebruik te maken van het klachtenformulier en eventuele klachtenregeling verbindt de klager zich om de klachtenregeling op te volgen alvorens verdere stappen te ondernemen, tenzij de wet en/of dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.